

Sonnentauschule

Musikalische Grundschule mit flexibler Schuleingangsstufe
des Kreises Offenbach



Leitfaden zum Umgang mit Beschwerden und Konflikten an der Sonnentauschule

Wo Menschen miteinander agieren, ist es natürlich, dass es zu Spannungen, Konflikten und Beschwerden kommen kann.

Wir streben ein **freundliches und friedliches Miteinander** an, damit alle Kinder an der Sonnentauschule in Sicherheit und Geborgenheit leben und lernen können.

Wir gehen mit den Kindern und den Erwachsenen respektvoll um, gleiches setzen wir bei den Schülerinnen und Schülern und Eltern voraus.

Beschwerden anzunehmen und zu lösen hilft uns, das Klima in unserer Schule positiv zu gestalten.

Eltern, SchülerInnen und MitarbeiterInnen der Schule halten sich bei Beschwerden und Konflikten an **folgende Grundsätze**:

- 1. Beschwerden werden grundsätzlich angenommen, bearbeitet und es erfolgt eine Rückmeldung.**
- 2. Auch bei einem Konflikt gehen wir respektvoll miteinander um!**
- 3. Die Konflikte/Beschwerden werden im direkten Gespräch (mit der betreffenden Person) geklärt.**
- 4. Der Inhalt der Beschwerden/Konflikte wird vertraulich behandelt.**
- 5. Dritte können zur Unterstützung bei einem Gespräch dabei sein.**
- 6. Ziel ist eine einvernehmliche Lösung auf allen Seiten.**

Achtung: **Auf dem Gelände der Schule klären SchülerInnen und MitarbeiterInnen die Konflikte selbst.** Bitte sehen Sie als Eltern davon ab, diese Aufgabe übernehmen zu wollen. Wenn Sie den Eindruck haben, dass es ungeklärte Konflikte gibt, die Ihre Kinder betreffen, dann wenden Sie sich bitte an die entsprechende Klassenlehrkraft Ihres Kindes.

Wege der Beschwerde für Schüler/innen

Schüler/innen klären Beschwerden gegenüber anderen Schüler/innen:

- Mit der **STOP-Regel**, untereinander, ohne die Hilfe Dritter
- Mit Hilfe der **Pausenaufsicht**
- Innerhalb der **Sprechzeiten der Schulsozialarbeit**
- Mit der **Klassenlehrkraft**

Schüler/innen klären Beschwerden gegenüber einer Lehrkraft:

- Unter Zuhilfenahme der **Klassensprecher**
- Unter Zuhilfenahme der **Schulsozialarbeit**
- Unter Zuhilfenahme der **Schulleitung**

Wege der Beschwerde für Eltern

Eltern klären Beschwerden **gegenüber der Schule** in folgender Reihenfolge:

1. Die Eltern ersuchen die **entsprechende Lehrkraft oder die Klassenlehrkraft** um einen **Termin** zu einem klärenden Gespräch. (Bitte keine Spontanbesuche vor/während/nach dem Unterricht bzw. keine Tür/Angel-Gespräche!)
2. Die Eltern ersuchen die **Schulleitung** um einen Termin zu einem klärenden Gespräch.
>>>Grundsätzlich steht auch die **Schulsozialarbeit** als vertrauensvolle Ansprechperson zur Verfügung!<<<
3. Als letzte Instanz wenden sich Eltern bei Beschwerden an das **Staatliche Schulamt Offenbach**.

Eltern klären Beschwerden **gegenüber der Schulleitung**:

1. Bei Beschwerden wenden sich Eltern an den **Schulelternbeirat** (gemeinsames Gespräch).
2. Bei Beschwerden wenden sich Eltern an das **Staatliche Schulamt Offenbach**.

Wege der Beschwerde für Lehrkräfte und Mitarbeiter

Lehrkräfte und Mitarbeiter klären Beschwerden **gegenüber der Schulleitung oder anderen Lehrkräften/Mitarbeitern**:

1. Die Lehrkräfte ersuchen die **Schulleitung/Lehrkraft/Mitarbeiter** um einen Termin zu einem klärenden Gespräch.
2. Die Lehrkräfte ersuchen den **Schulpersonalrat** um einen Termin zu einem Gespräch und bitten ggf. um Unterstützung bei der Konfliktlösung.

>>>Grundsätzlich steht auch hier die **Schulsozialarbeit** als vertrauensvolle Ansprechperson zur Verfügung!<<<

Die Einhaltung dieser Grundsätze und Abläufe bei der Klärung von Beschwerden und Konflikten ist die Voraussetzung für ein gutes Gelingen und führt zu einer einvernehmlichen Lösung auf allen Seiten!